



"Szanowni Państwo,

informujemy, że w przypadku dokonywania zwrotu płatności dokonanej za pośrednictwem e-transferu, przelewu bankowego lub przekazu pocztowego zwrot (złożenie w banku dyspozycji przelewu) jest dokonywany w terminie do 3 dni roboczych od daty dokonania zwrotu.

W przypadku płatności dokonanej kartą płatniczą transakcja zwrotna (credit) jest dokonywana w następnym dniu kalendarzowym, a jej dalsza realizacja (zwrot środków na kartę) jest uzależniona i w gestii banku-wystawcy karty płatniczej."

Waldemar Schaefer
Senior Key Account Manager

--

Dotpay Customer Service Office
72 Wielicka Street, 30-552 Krakow, Poland
Direct: +48 12 688 26 52, fax: +48 12 688 26 99