

Warunki zakupu biletu drogą elektroniczną na stronie www.promy.pl

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej warunkami rezerwacji jest wydany przez PETPOLONIA Małgorzata Koczot, Adam Toma Spółka Jawna, 34-205 Stryszawa 178 C, NIP 552-14-17-260 na podstawie art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zmianami).
2. KATEGORIE REZERWACJI:
 - a) INDYWIDUALNA – przejazd osób pieszych, osób zmotoryzowanych z samochodem osobowym, minibusem osobowym, kamperem do max 9 osób oraz motocyklem z max 2 osobami;
 - b) GRUPOWA – przejazd minimum 10 osób (ilość osób uzależniona od Armatora), podróżujących pieszo lub z jednym pojazdem (autokar);
 - c) CARGO – przejazd samochodów dostawczych typu: van blaszak, plandeka, autolaweta, pojazd ciężarowy, cysterna, TIR itp. przewożące towary lub jadące na pusto.
3. WYPEŁNIENIE FORMULARZA - Wypełnienie formularza rezerwacyjnego na stronie jest niezbędne do dokonania rezerwacji. Ochrona danych osobowych gwarantuje użycie ich tylko i wyłącznie w celach zakupu biletu na prom. Telefon kontaktowy jest niezbędny do kontaktu z Pasażerami w przypadku, gdy dochodzi do ewentualnych zmian w rozkładzie lub anulacji rejsu. W przypadku braku podania numeru kontaktowego, Petpolonia i Armator zastrzega sobie prawo do roszczeń z tytułu poniesionych kosztów wynikających z niemożliwości skontaktowania się z Pasażerem w sytuacjach awaryjnych. Wszystkie dane Pasażerów muszą być zgodne z ważnymi dokumentami potwierdzającymi tożsamość. Przewoźnik ma prawo odmówić zaokrętowania osobie niezgłoszonej lub zgłoszonej nieprawidłowo w systemie rezerwacyjnym.
4. DOKONANIE REZERWACJI - Prosimy o sprawdzenie poprawności danych i akceptację warunków rezerwacji oraz warunków Armatora. Formularz z zamówieniem zostaje przesłany na podany w zamówieniu adres e-mail wraz z linkiem do płatności on-line.
5. PŁATNOŚĆ - Rezerwacja zostanie założona po dokonaniu wpłaty kartą kredytową lub przelewem przez system płatności Dotpay / Paypal. W przypadku braku miejsc lub zmiany ceny w systemie Armatora, zostanie wysłana pisemna informacja. W przypadku niemożliwości realizacji zamówienia oraz braku akceptacji przez Zamawiającego zaistniałych zmian na piśmie, całość kwoty zostanie zwrócona, zgodnie z warunkami zwrotów.
6. REALIZACJA ZAMÓWIENIA - Po dokonaniu wpłaty zostaną wysłane na e-mail 2 pliki: potwierdzenie rezerwacji oraz dokument z numerem rezerwacji, który uprawnia do wejścia na prom. UWAGA! W przypadku wybranych Armatorów do odprawy generowane jest jedno, finalne potwierdzenie rezerwacji wraz z numerem biletu.
7. GODZINY REALIZACJI ZAMÓWIENIŃ - Rezerwacje zakładane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:30 do 18:00 oraz w soboty od 09:00 do 13:00. PETPOLONIA zastrzega sobie prawo do odmówienia przyjęcia rezerwacji, jeśli wpłata za bilet została dokonana zbyt późno w stosunku do czasu zaokrętowania.
8. FAKTURA – Faktura wystawiana jest do 7 dni roboczych w większości rezerwacji. Wybrani przewoźnicy generują fakturę po realizacji rejsu. Faktura VAT jako plik PDF będzie wysłana na podany e-mail. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów faktury mogą być wystawiane bez podpisów i pieczęci firmowych.
9. WARUNKI ARMATORA - Każdy Armator posiada odrębne warunki zaokrętowania, anulacji biletu, koszty zmiany i inne. Przed zakupieniem biletu na danej trasie bardzo prosimy o zapoznanie się z warunkami rezerwacji danego Armatora.
10. ZAOKRĘTOWANIE - Wszystkie czasy wypłynięcia i przyplłynięcia są czasami lokalnymi, do odprawy należy zgłosić się w odpowiednim czasie zgodnie z wymogami danego Przewoźnika.
11. OFERTY SPECJALNE - Bilety zakupione w ofertach specjalnych nie podlegają anulacji ani zwrotom. Koszty i możliwość zmiany określa oferta specjalna danego Armatora. Większość Armatorów prowadzi płynną politykę cen, co oznacza, że ceny uzależnione są od popytu.
12. DOKUMENTY TOŻSAMOŚCI - Pasażerowie sami ponoszą odpowiedzialność za ważność dokumentów jak: dowód osobisty, paszport lub wiza. W przypadku zatrzymania przez służby graniczne danego kraju lub nieważności dokumentu uprawniającego do odbycia podróży bilet nie podlega zwrotowi. Obowiązek posiadania dokumentu tożsamości dotyczy również dzieci w każdym wieku.
13. ANULACJE I ZMIANY - Każda anulacja lub zmiana musi zostać zgłoszona w formie pisemnej do 24 godzin roboczych przed rejsem (o ile warunki Armatora nie stanowią inaczej), poprzez zakładkę zmiana rezerwacji dostępną na stronie www.promy.pl.

14. Korzystając z Usług, Użytkownik i Pasażer wyrażają zgodę na przetwarzanie przez biuro Petpolonia danych osobowych Użytkownika i Pasażera, których podanie jest wymagane warunkami rezerwacji lub przepisami prawa. Korzystając z Usług, Użytkownik i Pasażer wyrażają także zgodę na Politykę Prywatności Petpolonia, której treść jest dostępna na www.promy.pl w zakładce Polityka plików cookies.